

NL Gebruiksaanwijzing

Oortelefoon draadloos

Art.Nr. 39.63.0154 - 39.63.0155 - 39.63.0156 - 39.63.0157

1. Technische specificaties

De draadloze oortelefoon kan gebruikt worden om te luisteren naar muziek, podcasts en meer. Kan aangesloten worden aan apparaten die een Bluetooth-verbinding ondersteunen. Kan ook gebruikt worden om mee te belen als deze is aangesloten op een smartphone.

Specificaties

- Driver unit: 13mm
- Impedantie: 32 ohm
- Frequentiebereik: 20Hz-20KHz
- Gevoelgeheid: 96+/3db
- Bluetooth: V5.0 (afstand: tot 10 meter)
- Batterij oortelefoons: 40mAh
- Batterij oplaadcas: 300mAh
- Speelduur: 3,5 uur (max); Speelduur varieert op gebruik, luisteren op een hoger volume kan leiden tot verkorte speelduur. Tot 10 uur extra met gebruik van de oplaadcas.
- Laaftijd: 1 uur
- Apparaat opladen met USB 5V (bijv. computer USB-ingang) of lader DC 5V.

Inhoud van het pakket

- 1x Paar oortelefoons (L / R)
- 1x Oplaadcas
- 1x Gebruiksaanwijzing
- 1x Laadkabel (micro-USB)

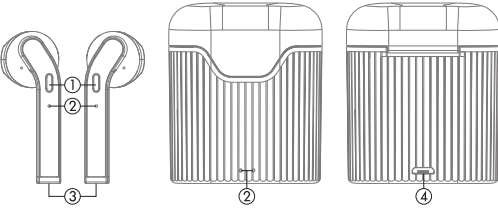
2. Voorzorgsmaatregelen en veiligheidsinstructies

- Lees deze handleiding voor gebruik zorgvuldig door en bewaar haar om later opnieuw te kunnen raadplegen.
- Apparaat verwijderd houden van warmte, zonlicht en scherpe randen.
- Apparaat verwijdert u van de buurt van open vlammen, branders, verwarmers of andere bronnen van hitte.
- Geen metalen voorwerpen in het apparaat steken-gevaar voor kortsluiting!
- Om ontlastingen van statische elektriciteit te voorkomen het apparaat niet gebruiken in een extreem droog klimaat.
- Het apparaat niet zelf repareren, maar een bevoegd specialist raadplegen.

Waarschuwing!

Indien gehoor schade te voorkomen, moet u niet te lang op hoge volume luisteren.

3. Productbeschrijving



1. Functieknoppen
2. LED-indicatoren
3. Opladingsgaten van oortelefoon
4. Micro USB-ingang

4. Monteren en installeren

Oplaadcas opladen
De oplaadcas kan worden opgeladen door deze aan te sluiten aan een voeding door middel van de laadkabel. Sluit de micro-USB-aansluiting van de laadkabel aan op de oplaadcas. Verbind de USB-aansluiting van de laadkabel aan de USB-ingang van de computer of DC 5V bron. De LED-indicatoren van de oplaadcas knipperen rood tijdens het opladen. Als de LED-indicatoren rood blijven branden is de oplaadcas volledig opgeladen.

Oortelefoons opladen
De oortelefoons kunnen opgeladen worden door deze in de oplaadcas te plaatsen. De LED-indicatoren van de oortelefoons blijven rood branden als deze opladen en gaan uit als deze volledig opgeladen zijn. De LED-indicatoren van de oplaadcas zullen blauw branden als de oortelefoons opladen. Deze gaan uit als de oortelefoons volledig zijn opgeladen.

5. Werking en gebruik

Oortelefoons verbinden met een apparaat

Door de oortelefoons uit de oplaadcas te halen activeer je de Bluetooth-koppingsmodus. Door beide oortelefoons uit de oplaadcas te halen zal de linker oortelefoon rood blauw knipperen en de rechter oortelefoon gaat uit. De rechter oortelefoon gaat uit omdat deze automatisch verbindt met de linker oortelefoon. Open de Bluetooth-instellingen van het apparaat waarmee je wilt verbinden. Zoek naar "HEMA TWS Earphones" en verbind de oortelefoons zodanig dat de linker oortelefoon rood blauw knipperen als deze succesvol zijn verbonden.

Notitie: Door alleen de rechter oortelefoon uit de oplaadcas te halen blijft de linker oortelefoon rood blauw knipen. De linker oortelefoon verbindt met Bluetooth. De linker oortelefoon zal automatisch met deze verbinden als je deze uit de oplaadcas haadt.

Slaap modus

De oortelefoons gaan automatisch in slaapmodus als deze ongebruikt 3 minuten buiten de oplaadcas zijn. Maak ze wakker door de oortelefoons weer in de oplaadcas te plaatsen en vervolgens er weer uit te halen.

Muziekcontrole

- Speel/pauzeer muziek: Druk op één van de knoppen terwijl je muziek luist.
- Nieuw afspeelnummer: Druk op de knop die de linker oortelefoon.
- Volgend nummer: Druk lang op de knop van je linker oortelefoon.
- Vorig nummer: Druk lang op de knop van je rechter oortelefoon.

Telefooncontrole

- Opnemen: Druk, als je een telefoonsprek ontvangt, op één van de knoppen om deze op te nemen.
- Ophangen: Druk op één van de knoppen terwijl je telefoont.
- Wachtende oproep weigeren: Druk lang (2 seconden) op één van de knoppen om een inkomende oproep te weigeren.
- Automatisch terugbellen: Druk op één van de knoppen twee keer om automatisch terug te bellen.

6. Onderhoud

Reiniging:
Reinig de behuizing met een vochtige doek met water of een mild schoonmaakmiddel. Om beschadiging aan de behuizing te voorkomen, geen oplosmiddelen als alcohol, benzine of thinner gebruiken.

Problemen oplossen:

Eén van de twee oortelefoons verbindt/werkt niet correct
Zorg er eerst voor dat zowel de oortelefoons als de oplaadcas volledig zijn opgeladen. Zorg er ook dat er geen ander paar oortelefoons in de buurt is van de jouwe. Had beide oortelefoons uit de oplaadcas. Houdt de knop op één van de twee oortelefoons ingedrukt tot de LED-indicatoren drie keer rood knipperen. Plaats vervolgens beiden terug in de oplaadcas. Wacht enkele minuten tot de oplaadcas en verbindt opnieuw via Bluetooth. Speel wat muziek op het verbonden apparaat om te checken of deze succesvol is verbonden. Ga alle stappen nog een keer door als het niet gelukt is.

De oortelefoons aan een ander apparaat verbinden

Verwijder de oortelefoons uit de Bluetooth-instellingen van het verbonden apparaat om ervoor te zorgen dat je deze aan een ander apparaat kan verbinden.

De oortelefoons verbinden niet automatisch met jouw apparaat
Zorg dat jouw apparaat succesvol verbonden is met de oortelefoons. Check op het verbonden apparaat of 'automatisch verbinden' aan staat. Plaats de oortelefoons terug in de oplaadcas. Wacht een minuut en haal ze er vervolgens weer uit. Reset de Bluetooth-instellingen van jouw apparaat als het nog niet werkt en verbind opnieuw.

7. Garantie

Dit artikel grote waarde aan veiligheid en kwaliteit. We beschikken over een eigen laboratorium. Dit laboratorium beoordeelt voor opname in het assortiment, alle apparaten op elektrische veiligheid en gebruikseigenschappen. Daarnaast bewaakt HEMA samen met de fabrikant de productkwaliteit.

8. Milieu

Dit apparaat draagt het symbool voor gescheiden inzameling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Het valt hierdoor onder de bepalingen van richtlijn 2012/19/EU die voorschrijft dat het gerecydand met wel ontmanteld moet worden teneinde het milieu te sparen. U kunt u voor nadere richtlijnen wenden tot uw gemeente. Elektronische producten die niet gescheiden worden ingezameld vormen een potentieel gevaar voor het milieu en de volksgezondheid wegens de gevaarlijke stoffen die deze apparatuur bevatten.

Gooi lege batterijen niet weg, maar deponeer ze in speciale batterij bakken of lever ze in ds KCA bij het gemeente depot.

9. Storingen en reparatie

Bij een defect testet, het apparaat ter reparatie aanbieden bij een Hema-vestiging. Voor zelf gereparaties uit al het toestel ingeval garantie nodig is, kunt u het apparaat goed verpakt, bij voorkeur in de originele verpakking, inveren bij een Hema-vestiging. Indien binnen de garantietermijn, de garantieboon meetbrengen.

WAARSCHUWING

Explosiegevaar wanneer het apparaat op onjuiste wijze vervangen worden. Vervang de batterijen alleen door batterijen van hetzelfde of vergelijkbare type. De batterij mag niet worden blootgesteld aan extreme hitte zoals zonlicht, vuur en dergelijke.

10. Garantiebepalingen

Wij garanderen de kwaliteit

Hema B.V. garandeert het u op de garantierevisiebonn vermeldde artikel volledig tegen gebreken als gevolg van materiaal- en fabricagefouten. Voor alle elektrisch huishoudelijke apparaten is de garantietermijn 2 jaar na de datum van aankoop.

De garantie op het artikel vervalt indien

a. het defect is ontstaan door ondeskundig of oneigenlijk gebruik, verwaarlozing, aansluiten op de verkeerde netspanning of door vallen of stoten,
b. u, gedurende de garantieperiode, het artikel zelf of door een niet-HEMA reparateur heeft geprobeerd te herstellen.

Als u aanspraak kunt en wilt maken op garantie

Dient het artikel, vergezeld van de garantierevisiebonn, te worden aangeboden in één van onze vestigingen. In het algemeen zal, behoudens bijzondere omstandigheden, de reparatie binnen 14 werkdagen geheel gratis worden uitgevoerd.

Extra zekerheid voor een goede kass

Als u niet de aankoop van het artikel achteraf toch niet gelukkig bent (bijvoorbeeld omdat de uitvoering tegenviel of een dubbele aankoop heeft plaatsgevonden), kunt u binnen 30 dagen na aankoop, mits onbeschadigd en in originele verpakking, het artikel terugbrengen. Neem dan wel tijdlij de kassbonn mee. U kunt het artikel dan rullen of desgewenst uw geld terugkrijgen.

Hierbij verklaar ik, HEMA B.V., dat het type radioapparaat voor draadloze speaker conform is met richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op het volgende internetadres:

<https://www.hema.nl/klientenservice/over-onze-artikelen>

Deze garantiiebepalingen zijn van toepassing in alle landen waar HEMA vestigingen heeft. 1 november 2010.

Hema BV - PO Box 37110 - 1030 AC Amsterdam - Nederland
Deze garantiiebepalingen gelden onverminderd de wettelijke rechten of vorderingen van de klant.

Deze garantiiebepalingen gelden in alle landen, in denen HEMA Niederlassungen hat. 1. November 2010.

Hema BV - PO Box 37110 - 1030 AC Amsterdam - Pays-Bas
Ces conditions de garantie s'appliquent dans tous les pays où HEMA possède des magasins. 1er novembre 2010.

Hema BV - PO Box 37110 - 1030 AC Amsterdam - Netherlands
These warranty conditions apply in all countries where there are HEMA branches. 1 November 2010.

FR Mode d'emploi

Ecouleur sans fil

Art.N° : 39.63.0154 - 39.63.0155 - 39.63.0156 - 39.63.0157

1. Spécifications techniques

Les oreillettes sans fil peuvent être utilisées pour écouter de la musique, des podcasts etc. Elles peuvent être raccodées à des appareils qui soutiennent une connexion Bluetooth. Elles s'utilisent aussi pour téléphoner si elles sont raccodées à un smart phone.

Spécifications

- Unité de conducteur : 13 mm
- Impédance : 32 ohms
- Plage de fréquence : 20Hz-20KHz
- Sensibilité: 96+/3db
- Bluetooth: V5.0 (distance : jusqu'à 10 mètres)
- Batterie oreillettes: 40 mAh
- Batterie station de recharge : 300 mAh
- Autonomie: 3,5 heures (max); L'autonomie variee selon l'utilisation. L'écoute à plus haut volume peut mener à une autonomie réduite. Jusqu'à 10 heures supplémentaires avec l'utilisation de la station de recharge.
- Temps de charge : 1 heure
- Rechargeur l'appareil avec : USB 5V (p.ex. port USB d'ordinateur) ou chargeur DC 5V.

Contenu de la boîte

- 1x Paire d'oreillettes (L / R)
- 1x Station de recharge
- 1x Mode d'emploi
- 1x Câble de charge (micro-USB)

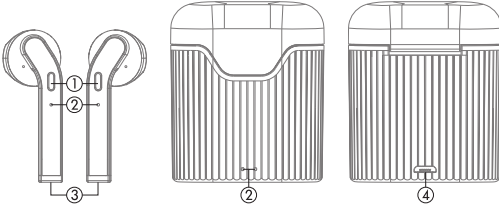
2. Mesures de précaution et consignes de sécurité
Lisez attentivement les instructions avant l'utilisation, et conservez-les pour pouvoir les consulter ultérieurement.

- Ne doit pas insérer d'objets métalliques dans le dispositif (risque de court-circuit)
- Ne pas placer d'objets métalliques dans l'appareil, sous peine de court-circuit.
- Ne pas prévenir les décharges d'électricité statique, ne pas utiliser l'appareil dans un climat extrêmement sec.
- Ne pas réparer l'appareil soi-même, mais consulter un spécialiste.

Attention!

Pour éviter d'éventuelles lésions auditives, n'écoutez pas à un volume sonore élevé pendant de longues périodes.

3. Description produit



1. Boutons de fonction
2. Témoins LED
3. Entrées de charge des oreillettes
4. Entrée Micro USB

4. Assemblage et installation

Chargement de la station de recharge
La station de recharge peut être chargée en la raccordant à l'alimentation électrique via le câble de charge. Raccordez la fiche USB micro du câble de charge à la station de recharge. Branchez la fiche USB-A du câble de charge dans l'entrée USB de votre ordinateur ou chargeur DC 5V. Les témoins LED de la station de recharge clignotent en rouge pendant la recharge. Lorsque les témoins LED restent rouges, la station de recharge est complètement rechargée.

Recharger les oreillettes
Les oreillettes se rechargent en les plaçant dans la station de recharge. Les témoins LED des oreillettes restent rouges lorsqu'elles se rechargent et s'éteignent lorsqu'elles sont complètement rechargées. Les témoins LED de la station de recharge deviendront bleus lorsqu'elle recharge les oreillettes. Ceux-ci s'éteignent lorsque les oreillettes sont complètement rechargées.

5. Fonctionnement et utilisation

Connecter les oreillettes à un appareil
En reliant les oreillettes de la station de recharge, vous activez la modalité de connexion Bluetooth. En reliant les deux oreillettes de la station de recharge, l'oreillette gauche clignotera en rouge/bleu et l'oreillette droite éteint. L'oreillette droite éteint parce qu'elle se connecte automatiquement avec l'oreillette gauche. Ouvrez les paramètres Bluetooth de l'appareil avec lequel vous voulez vous connecter. Cherchez "HEMA TWS Earphones" et établissez la connexion. Les oreillettes clignoteront trois fois en bleu lorsque la connexion est établie.

Notes : En retirant uniquement l'oreillette de la station de recharge, celle-ci clignotera en bleu/rouge. Vous pouvez connecter cette oreillette via la fonction Bluetooth. L'oreillette gauche se connectera avec celle de droite dès que vous la retirez de la station de recharge.

Mode Sleep
Les oreillettes se mettent automatiquement en mode Sleep si elles restent 3 minutes hors de la station de recharge sans être utilisées. Vous les réactivez en les replaçant dans la station de recharge et en les retirant une nouvelle fois.

Commande de la musique
- Faire jouer/mettre en pause la musique : Appuyez sur un des boutons tandis que vous écoutez de la musique.
- Connexion avec les deux oreillettes.
- Morceau suivant : Appuyez pendant un moment sur le bouton de votre oreillette gauche.
- Morceau précédent : Appuyez pendant un moment sur le bouton de votre oreillette droite.

Commande du téléphone
- décrocher : Lorsque vous recevez un appel téléphonique, appuyez sur l'un des boutons pour décrocher.
- Raccrocher : Appuyez sur l'un des boutons tandis que vous êtes au téléphone.
- Refuser une appel entrant : Appuyez pendant un moment (2 secondes) sur l'un des boutons pour refuser un appel entrant.
- Rappel automatique : Appuyez deux fois sur l'un des boutons pour rappeler automatiquement.

6. Entretien

Nettoyage

Nettoyez le boîtier à l'aide d'un chiffon humide, à l'eau ou à l'aide d'un produit d'entretien doux. Pour prévenir l'endommagement du boîtier, n'utilisez pas de solvants tels que l'alcool, l'essence ou du dissolvant.

Réoudre les problèmes :

Unes des deux oreillettes ne se connecte pas / ne fonctionne pas convenablement

Nettoyez tout d'abord qu'auiss bien les oreillettes que la station de recharge soient complètement rechargées. Vérifiez aussi ce q u'il n'y ait pas une autre paire d'oreillettes dans les environs des vôtres. Retirez les deux oreillettes de la station de recharge. Maintenez ensuite le bouton sur une oreillette jusqu'à ce que les témoins LED de l'oreillette s'allument en rouge. Remplacez ensuite les deux oreillettes dans la station de recharge. Retirez les deux oreillettes de la station de recharge et rétablissez la connexion via Bluetooth. Faites jouer de la musique sur l'appareil connecté pour confirmer que la connexion fonctionne. Répésez par toutes les étapes si ce n'est pas le cas.

Connecter les oreillettes à un autre appareil

Supprimez les oreillettes des paramètres Bluetooth de l'appareil connecté pour pouvoir les connecter à un autre appareil.

Les oreillettes ne se connectent pas automatiquement avec votre appareil
Assurez-vous que votre appareil est connecté aux oreillettes. Vérifiez que l'appareil connecté se trouve en "connexion automatique". Remettez les oreillettes dans la station de recharge. Attendez une minute et retirez-les encore une fois. Réinitialisez les paramètres Bluetooth de votre appareil si cela ne fonctionne toujours pas et rétablissez la connexion.

7. Qualité

HEMA attache une grande importance à la sécurité et à la qualité. Nous disposons de notre propre laboratoire. Ce laboratoire évalue la sécurité électrique et les propriétés d'utilisation de tous les appareils avant leur mise sur le marché et l'assurance. En outre, HEMA contrôle la qualité du produit en collaboration avec le fabricant.

8. Environnement

Cet appareil est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques. Cela signifie que ce produit doit être pris en charge par un système de collecte sélectif conformément à la directive européenne 2012/19/EU afin de pouvoir soit être recyclé soit démantelé afin de réduire tout impact sur l'environnement. Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter votre administration locale ou régionale. Les produits électroniques n'ayant pas fait l'objet d'un tri sélectif sont potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine en raison de la présence de substances dangereuses.

Ne jetez pas les batteries vides, mais déposez-les dans un bac spécial pour batteries ou donnez-les au dépôt municipal.

9. Réparation

Si une réparation est nécessaire, vous pouvez rapporter l'appareil, bien emballé, dans un magasin HEMA. S'il est toujours sous garantie, il doit être accompagné du bon de garantie et du bon d'achat. Vous pouvez porter votre appareil réparer dans tous les magasins HEMA. Vérifiez régulièrement si le carton n'est pas abîmé. Lorsque le carton est abîmé, faites réparer l'appareil dans un magasin Hema. Vous ne remplacerez le carton sommaire. Pour des raisons de sécurité, il est conseillé de ne pas réparer soi-même des appareils électriques.

ATTENTION
Risque d'explosion si la batterie est mal remplacée. Remplacez-les uniquement par un type identique ou équivalent. La batterie ne doit pas être exposée à une chaleur excessive telle que l'insolation, le feu ou autre.

10. Conditions de garantie

Nous vous garantissons la qualité
Hema B.V. offre une garantie totale sur l'article mentionné sur le bon de garantie en cas de défauts occasionnés par des vices de fabrication ou de matériel. Pour tous les appareils ménagers électroniques, le délai de garantie est de 2 ans après la date d'achat.

La garantie est annulée dans le cas suivants :
a. Le défaut est causé par une utilisation incompétente ou abusive, par négligence, par un mauvais branchement ou suite à une chute ou choc;
b. Vous avez tenté, durant la période de garantie, de réparer vous-même l'article ou de le faire réparer par un réparateur autre que HEMA .

Si vous voulez et pouvez faire usage de la garantie
L'article, accompagné du ticket de caisse, doit être apporté en réparation dans l'un de nos magasins. En règle générale la réparation est effectuée dans un délai de 15 jours, sauf en cas de circonstances exceptionnelles et entièrement gratuite.

Une sécurité supplémentaire pour être sûr de votre choix
Si vous n'êtes pas sûr de votre choix, vous pouvez retourner le produit dans un délai de 30 jours après l'achat. Vous pouvez ramener l'article intact et dans son emballage d'origine dans les 30 jours qui suivent son achat. N'oubliez pas le ticket de caisse. Vous pouvez échanger l'article ou, si vous le souhaitez, être remboursé.

Le soussigné, HEMA B.V., déclare que l'équipement radioélectrique du type haut-porteur sans fil est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante: https://www.hema.com/en-gb/here-to-help-faq/about-our-products/declaration-of-conformity.

Ces conditions de garantie s'appliquent dans tous les pays où HEMA possède des magasins. 1er novembre 2010.

Hema BV - PO Box 37110 - 1030 AC Amsterdam - Pays-Bas
Ces conditions de garantie sont valables sans préjudice des droits légitux du client ou des actions intérieures par lui.

EN Instructions for use

Earphones true wireless

Art.Nr. 39.63.0154 - 39.63.0155 - 39.63.0156 - 39.63.0157

1. Technical specifications

The earphones true wireless can be used to listen music and can be connected to devices that support Bluetooth. Can also be used for answering calls when connected to a smartphone.

Specification

- Driver unit: 13mm
- Impedance: 32 ohms
- Frequency response: 20Hz-20kHz
- Sensitivity: 96+/3db
- Bluetooth: V5.0 (distance: up to 10m)
- Battery earphones: 40mAh
- Charger case battery: 300mAh
- Playtime: 3.5 hours (max); Playtime varies on use. Listening on a higher volume may cause reduced playtime. Up to an additional 10 hours playtime using the charging case.
- Charging time: 1 hour
- Charge device with USB 5V (e.g. computer USB input) or charger DC 5V.

Package includes

- 1x Pair of earphones (L / R)
- 1x Charging case
- 1x Manual
- 1x Charging cable (micro USB)

2. Precautions and safety Instructions

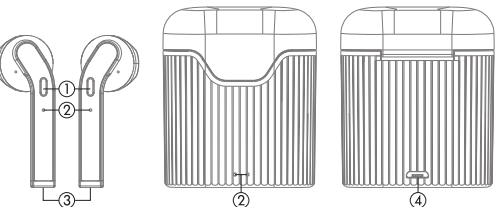
Read this manual carefully before putting the appliance into operation and keep this manual for future reference.

- Keep the device away from heat, direct sunlight and sharp edges.
- Do not insert any metal objects into the device (risk of short circuit)
- To avoid a static charge, do not use the device in an extremely dry climate.
- Do not repair the unit yourself but contact an authorized specialist.

Caution!

To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.

3. Description of the product



1. Function buttons
2. LED indicators
3. Earphones charge inputs
4. Micro USB input

4. Assembly and installation

Charging the charging case

The charging case can be charged by connecting it to a power supply by using the charging cable. Connect the micro USB output of the charging cable in the micro USB input of the charging case. Connect the USB-A output of the charging cable to a USB input of your computer or a DC 5V charger. The LED indicators of the charging case will blink red while charging. The LED indicators will stay red when fully charged.

Charging the earphones

The LED indicators on the earphones will turn red while charging and go off when fully charged. The LED indicator on the charging case will turn blue while charging the earphones and will go off when earphones are fully charged.

5. Operation and use

Pairing the earphones to a device

Taking the earphones out of the charging case activates the Bluetooth connection mode. When you take both earphones out of the charging case the left earphone will flash red and the right will turn off. The right earphone turns off because it is automatically connected with the left earphone. Open Bluetooth settings on the device you want to connect. Search for "HEMA TWS Earphones" and connect. The earphones will flash blue three times when successfully connected.

Note: Pulling only the right earphone from the charging case will result it to blink red/blue. You can connect this earphone by Bluetooth. The left earphone should automatically connect to the paired right earphone after pulling it from the charging case.

Sleep mode

The earphones will automatically go in to sleep mode if not used for 3 minutes outside of the charging case. Wake your earphones up by placing them back into the charging case and pulling them out again.

Music control

- Play/pause music: Press one of the buttons while listening to music.
- Connect to both earphones
- Next track: Press and hold the button on the left earphone.
- Previous track: Press and hold the button on the right earphone.

Call control

- Answering a call: Press either button once while receiving a call.
- Hanging up: Press either button once while in a call.
- Rejecting a call: Long press (2 seconds) either button to refuse a receiving call.
- Automatic redial: Press either button twice to automatic redial.

6. Care and maintenance

Cleaning

Clean the housing with a damp cloth with water or a mild detergent. Do not use solvents such as alcohol, gasoline or thinner to prevent damage to the housing.

Troubleshooting

One of either earphones not pairing/working correctly
First make sure both earphones and the charging case are fully charged. Also make sure there is no other pair of earphones nearby. Take both earphones out of the charging case. Keep the button on either of the earphones pressed until the LED indicators blink red three times. Place both earphones back in the charging case. Pull both earphones out of the charging case again and try to connect by Bluetooth. Play some music on your connected device to check if successful. Try going through every step again if it not successful.

Connecting earphones to a different device
Remove the earphones from the Bluetooth settings of the paired device to ensure you can connect it to another device.