

Onze bezorgservice

- Wij leveren je bestelling van maandag tot en met zaterdag tussen 8.00 en 21.30 uur.
- Tegelijkertijd bezorgen op veel adressen leveren is mogelijk.
- Je kunt per afleveradres een bezorgvenster aangeven waarin je de levering wilt ontvangen.
- De avond voorafgaand aan de levering ontvang je een email met het geplande bezorgtijdstip.
- Je kunt je bestelling volgen aan de hand van een track & trace link in de email.



Bestellen en aflevertijdvenster

Het minimaal te bestellen bedrag per afleveradres is €30,- .

Bij een gemiddelde besteld bedrag van meer dan €200,- of meer per afleveradres bezorgen we gratis.

In je bestelling kun je per adres de gewenste leverdag en tijdvenster aangeven. Je kunt vijftig adressen opgeven, bij meer adressen contact met ons opnemen via bakkerij.verkoop@hema.nl.

Je hebt de keuze uit tijdvensters van minimaal vijf uur tot maximaal acht uur per afleveradres. De standaard bezorgkosten zijn €7,50.

Voor bezorging op de Waddeneilanden en Zeeuws Vlaanderen gelden extra toeslagen. Hiervoor zullen we contact met je opnemen. Voor een aflevering in deze regio's is het van belang dat je op tijd bestelt. Het is op dit moment helaas niet mogelijk gebak in het buitenland te bezorgen.

Fotobestand

Als je een foto product bestelt hebben we ook je foto's nodig. Deze kun je aanleveren in de formaten .jpeg, .jpg, .bmp, en .png. Om een mooie scherpe foto te kunnen garanderen werken wij met afbeeldingen van 150 dpi en meer. Dit houdt in dat we foto's van 1mb en meer vaak goed kunnen verwerken.

Verwerken van je bestelling

Om je bestelling de juiste aandacht te geven handelen we deze persoonlijk af. Dit kost extra tijd en daarom vragen we je je bestelling minimaal drie werkdagen voor de levering door te geven. Bestellingen worden verwerkt van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren.

Als je ander gebak wilt bestellen dan op het bestelformulier staat kun je contact met ons opnemen via bakkerij.verkoop@hema.nl.

Bezorgen

Wij doen ons uiterste best om rekening te houden met het gekozen tijdvenster, maar kunnen niet garanderen dat je voorkeur wordt gehonoreerd. Je kunt ons dus niet aanspreken op een te late levering. Gebak is een bederfelijk product en moet gekoeld blijven. Daarom vragen we je om op het gekozen tijdvenster aanwezig te zijn op het aangegeven adres om het gebak in ontvangst te nemen. Als op het aangegeven adres niemand thuis blijkt te zijn wordt geprobeerd om het gebak bij de burens af te geven. Als ook dit niet lukt ontvang je een bericht. De kosten worden in dit geval niet vergoed en het gebak zal vernietigd worden.

Prijzen en betaling

Alle genoemde prijzen op het bestelformulier en de site van gebak voor bedrijven zijn exclusief BTW. Je krijgt na de levering een factuur welke je binnen 30 dagen kunt betalen.

Voor overige vragen kun je contact opnemen met HEMA Bakkerijen via bakkerij.verkoop@hema.nl