



# GRI - tabel

duurzaamheidsverslag 2019



## organisatie profiel

## verwijzing

## pagina

102-1	Naam van de organisatie	Cover HEMA in het kort	1 6
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	HEMA in het kort Waardeketen	6 7
102-3	Locatie van het hoofdkantoor	HEMA in dienstverband	35
102-4	Locatie van werkzaamheden	Waardeketen HEMA in dienstverband	7 35
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	HEMA in het kort Duurzaamheid bij HEMA	6 8
102-6	Afzetmarkten	Waardeketen HEMA in het kort	7 6
102-7	Omvang van de organisatie	Investeren in de toekomst HEMA in het kort	6
102-8	Informatie over de medewerkers en andere werknemers	HEMA in dienstverband	35
102-9	Informatie over de (toe)leveringsketen	Waardeketen Ketentransparantie en arbeidsomstandigheden bij producenten HEMA in dienstverband	7 24-26
102-10	Significante veranderingen tijdens de verslagperiode wat betreft omvang, structuur, eigendom of toeleveringsketen	Voorwoord Over dit verslag	3 38
102-11	Uitleg over het voorzorgsprincipe	Duurzaamheid bij HEMA Annual Report 2018	8 38
102-12	Externe initiatieven die de organisatie ondersteunt of waar de organisatie bij aangesloten is	In gesprek met de wereld om ons heen	10
102-13	Lijst met belangrijke lidmaatschappen (zoals brancheverenigingen en/of (inter) nationale belangenorganisaties).	In gesprek met de wereld om ons heen	10

## strategie

		verwijzing	pagina
102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde over de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie.	Voorwoord	3

## ethiek en integriteit

		verwijzing	pagina
102-16	Beschrijving van kernwaarden, principes, standaarden en gedragsnormen	Internationale richtlijnen	38

## governance

		verwijzing	pagina
102-18	Governance structuur: De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam. En de commissie die verantwoordelijk is voor besluitvorming over economische, milieu en sociale onderwerpen	Duurzaamheid bij HEMA	8

## stakeholderbetrokkenheid

		verwijzing	pagina
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken	In gesprek met de wereld om ons heen Materialiteitsmatrix	10 14
102-41	CAO: Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt	HEMA in dienstverband	35
102-42	Uitgangspunten voor de inventarisatie en selectie van belanghebbenden	In gesprek met de wereld om ons heen	10
102-43	Wijze waarop belanghebbenden worden betrokken	In gesprek met de wereld om ons heen Materialiteitsmatrix	10 14
102-44	Belangrijkste onderwerpen en vraagstukken die uit het overleg met belanghebbenden naar voren zijn gekomen en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd.	In gesprek met de wereld om ons heen Materialiteitsmatrix	10 14

## rapportage principes

## verwijzing

## pagina

102-45	Overzicht van alle ondernemingen die in de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen en die niet onder dit verslag vallen.	Over dit verslag	38
102-46	Proces voor het bepalen van de inhoud en specifieke afbakening van het verslag en hierbij gehanteerde uitgangspunten.	Materialiteitsmatrix Over dit verslag	14 38
102-47	Materiële onderwerpen die tijdens het proces ter bepaling van de inhoud van het verslag zijn vastgesteld.	Materialiteitsmatrix	14
102-48	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie die in een eerder verslag is verstrekt en de redenen voor deze herformulering.	n.v.t	
102-49	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte en afbakening.	Hema in het kort Over dit verslag	6 38
102-50	Verslagperiode	Januari 2019 t/m december 2019 Over dit verslag	38
102-51	Datum van het meest recente (voorgaande) verslag	Over dit verslag	38
102-52	Verslaggevingscyclus	Jaarlijks Over dit verslag	38
102-53	Contactpunt voor vragen over het rapport	sustainability@hema.nl Voorwoord Over dit verslag	3 38
102-54	GRI-toepassingsniveau	Conform de GRI-standaard niveau core Over dit verslag	38
102-55	GRI-tabel	Over dit verslag GRI-tabel duurzaamheidsverslag 2019	38
102-56	Externe verificatie	Over dit verslag	38

# materiële onderwerpen

GRI Standaard Disclosure

## grondstoffen en materialen (materieel in 2019 en 2020)

		verwijzing	pagina
GRI 103: Management Aanpak	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing.	In gesprek met de wereld om ons heen	10
	103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan.	Materialiteitsmatrix	13
	103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp.	Arbeidsomstandigheden in de keten	26
		Grondstoffen en materialen	15
GRI Sector specifiek: Food Processing	FP2 % producten binnen een productcategorie met een keurmerk voor duurzamere grondstoffen (katoen, hout en papier, vleeswaren, zuivelproducten, koffie, cacao en palmolie) of aandeel in volume (thee)	Grondstoffen en materialen	

## verpakkingen (materieel in 2019 en 2020)

		verwijzing	pagina
GRI 103: Management Aanpak	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing.	Verpakkingen	21
	103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan.	Materialiteitsmatrix	13
	103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp.		
GRI 301: Materialen	301-1 Totale hoeveelheid verpakkingsmateriaal (glas, plastic, aluminium, staal, papier/karton) in kg voor verkochte productverpakkingen in Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk, Spanje en Engeland.	Verpakkingen	21

## milieu (materieel in 2019)

		verwijzing	pagina
GRI 103: Management Aanpak	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing	Milieu	15
	103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan		
	103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp		
GRI 302: Energie	302-4 Reductie brandstofgebruik van het transport tussen distributiecentrum en winkels. % brandstofbesparing t.o.v. 2018	Milieu	16
GRI 305: Emissies	305-5 Reductie van emissies voor het transport tussen distributiecentrum en winkels % emissiereductie van stikstof, fijnstof, koolstofdioxide en koolwaterstof t.o.v. 2018	Milieu	17

## voedselverspilling (materieel in 2019)

		verwijzing	pagina
GRI 103: Management Aanpak	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp	Voedselverspilling	31
Indicator	Lokale samenwerking met de Voedselbank	Voedselverspilling	31
Indicator	Reductie in voedselverspilling en in verkoopwaarde versproducten	Voedselverspilling	31

## duurzaam ontwerp (materieel in 2019 en 2020)

		verwijzing	pagina
GRI 103: Management Aanpak	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp	Duurzaam ontwerp	29
Indicator	Productinnovaties waar duurzaamheid een vast onderdeel van is	Duurzaam ontwerp	30
GRI 301: Materialen	301-2 Gerecycled input materiaal gebruikt % gerecycled invoermateriaal dat wordt gebruikt om primaire producten en diensten van de organisatie te produceren	Duurzaam ontwerp	31

## goed werkgeverschap (materieel in 2020)

		verwijzing	pagina
GRI 103: Management Aanpak	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp	Materialiteitsmatrix Goed werkgeverschap	13 34
GRI 404: Training en Educatie	Programma's voor het verbeteren van vaardigheden van werknemers en programma's voor transitiehulp	Goed werkgeverschap	34
GRI 405: Diversiteit en gelijke kansen	405-1a i. Man/vrouwverdeling van hoger management	Goed werkgeverschap	34

## arbeidsomstandigheden bij producenten (materieel in 2020)

verwijzing

pagina

GRI 103: Management Aanpak	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp	Materialiteitsmatrix Arbeidsomstandigheden bij producenten	13 26
GRI 414: Sociale assessment leveranciers	414-1 Nieuwe leveranciers die zijn beoordeeld op sociale criteria Aantal uitgevoerde fabrieksinspecties (eigen en externe audits)	Ketenverantwoordelijkheid	24

## ketenverantwoordelijkheid (materieel in 2020)

verwijzing

pagina

GRI 103: Management Aanpak	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp	Materialiteitsmatrix Ketenverantwoordelijkheid Arbeidsomstandigheden bij producenten	13 24 26
GRI 412: Mensenrechten	412-1 Operaties die zijn onderworpen aan mensenrechtenbeoordelingen of effectbeoordelingen	Ketenverantwoordelijkheid Resultatenpagina	24 5

## klanttevredenheid (materieel in 2020)

verwijzing

pagina

GRI 103: Management Aanpak	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp	Materialiteitsmatrix Klanttevredenheid	13 33
GRI 416: Gezondheid en Veiligheid voor klanten	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur	Klanttevredenheid	33

# over dit verslag

HEMA wil duurzaamheid voor een breed publiek toegankelijk en begrijpelijk maken. Wij hopen dat dit verslag daaraan bijdraagt. Heb je een vraag of opmerking, neem dan contact met ons op via [sustainability@hema.nl](mailto:sustainability@hema.nl).

Wil je meer weten? Kijk dan op [hema.nl/duurzaamheid](https://hema.nl/duurzaamheid)

Het verslag heeft betrekking op de periode 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019. In deze periode valt HEMA B.V. onder Ramphastos Investments. Tenzij anders weergegeven hebben de resultaten betrekking op de (internationale) activiteiten van HEMA, binnen de eigen organisatie. De reikwijdte en afbakening van de inhoud zijn gebaseerd op de materiele onderwerpen en op de informatiebehoefte van stakeholders. Dit verslag is opgesteld volgens de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI) en voldoet aan GRI Standards niveau core. De GRI-tabel en dit verslag vind je op [duurzaamheid.hema.nl](https://duurzaamheid.hema.nl). Dit verslag is niet extern geverifieerd. We richten ons op dit moment op het implementeren van beleid en behalen van resultaten. Externe verificatie behoort tot een volgende stap. Voor de dataverzameling worden relevante afdelingen benaderd waarbij de duurzaamheidsafdeling de kwaliteit waarborgt. De resultaten over 2018 zijn te lezen in het Duurzaamheidsverslag 2018 ([duurzaamheid.hema.nl](https://duurzaamheid.hema.nl)). Berekeningen of data in dat verslag zijn niet gewijzigd.

De HEMA Foundation is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van HEMA BV. Deze is te vinden op [www.hema.net/investors/financial-reports](https://www.hema.net/investors/financial-reports). Op [www.hema-foundation.org](https://www.hema-foundation.org) vind je het jaarverslag en de jaarrekening van de HEMA Foundation 2019.

## copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van fotokopie of microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande toestemming van HEMA. HEMA is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in dit verslag.

HEMA

