

## Actievoorwaarden “Kraak de Kluis” 2023

### Algemeen

1. Deze actievoorwaarden (hierna: “Actievoorwaarden”) zijn van toepassing op de actie “Kraak de Kluis” (hierna: de “Actie”), die georganiseerd wordt door HEMA B.V., gevestigd te (1033 SB) Amsterdam aan de NDSM-straat 10 (hierna: “HEMA”).
2. Deelname aan de Actie staat open voor alle klanten van HEMA. Klanten onder de 16 dienen hiervoor toestemming te hebben verkregen van hun ouders/voogd (hierna: de “Deelnemer”).
3. Door deel te nemen aan de Actie verklaart de Deelnemer te hebben kennisgenomen van en in te stemmen met deze Actievoorwaarden.
4. De Actie wordt gehouden op zaterdag 25 maart 2023 in Hilversum, zaterdag 8 april 2023 in Alkmaar, zaterdag 15 april 2023 in Voorburg en zaterdag 22 april 2023 in Assen (hierna afzonderlijk te noemen: het “Deelnemende HEMA Filiaal”).
5. Deelname aan de Actie is gratis.
6. HEMA is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen zonder eerdere aankondiging vooraf of nadere kennisgeving achteraf. Een herziene versie van de voorwaarden zal zo snel mogelijk op <https://www.hema.nl/klantenservice/actievoorwaarden> worden geplaatst onder vermelding van de datum van wijziging dan wel anderszins worden gecommuniceerd.

### Deelname

7. Deelname is uitgesloten voor:
  - a. personen die niet voldoen aan de hierboven omschreven vereisten, en;
  - b. medewerkers van HEMA, en;
  - c. eenieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij deze actie.
8. In geval van fraude of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie heeft HEMA het recht om deelnemers uit te sluiten, prijzen niet uit te keren of het recht op de prijs (achteraf) te laten vervallen.
9. Meerdere deelnames zijn mogelijk.
10. HEMA is te allen tijde gerechtigd deelnemers zonder opgaaf van reden uit te sluiten van deelname.

### De Prijs

11. Je kunt meedoen aan de Actie door de code - die via een flyer wordt verspreid rondom het Deelnemende HEMA Filiaal - in te vullen op de kluis in het Deelnemende HEMA Filiaal.
12. Het prijzenpakket (hierna afzonderlijk te noemen: de “Prijs”) bestaat per Deelnemend HEMA Filiaal uit:
  1. 1 hoofdprijs: HEMA tompouce fiets;
  2. 1 babypakket;
  3. 1 pannenset + keukentextiel;
  4. 1 beddengoed set;
  5. 1 borrelpakket;
  6. 1 handdoeken set;
  7. 1 HEMA cadeaukaart (t.w.v. 100 EUR);
  8. 1 speelgoedpakket;
  9. 1 kale taart + decoratie en plateau;
  10. 1 beautypakket (t.w.v. 50 EUR; toiletta's + inhoud. Inhoud samen te stellen i.s.m. beauty blogger die aanwezig is in het Deelnemende HEMA Filiaal).

Het product dat zich in de kluis bevindt op het moment van opening (door middel van de code die op de flyer is afgebeeld), is op dat moment de Prijs.

13. Per Deelnemend HEMA filiaal zal de kluis (op de dag van Actie) verschillende malen te openen zijn indien de juiste code wordt ingevoerd. De code verandert na iedere gewonnen Prijs.
14. De Prijs is niet inwisselbaar voor geld of andere producten of diensten.
15. De Prijs mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
16. HEMA is gerechtigd een Deelnemer van de Actie uit te sluiten wanneer HEMA het vermoeden heeft dat de Deelnemer niet conform deze Actievoorwaarden handelt.
17. De uitslag van de Actie is bindend en niet voor beroep vatbaar. Over de uitslag van de Actie wordt niet gecorrespondeerd.

#### **Aansprakelijkheid**

18. HEMA en eventuele door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit of op enig andere wijze verband houdt met de Actie.
19. HEMA is niet aansprakelijk voor gevolgschade die is veroorzaakt door technische storingen waaronder, maar niet beperkt tot tijdelijke onbereikbaarheid van de actiepagina, links die niet werken, problemen met uw internet- of mobiele provider of andere situaties van overmacht.

#### **Overig**

20. In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door HEMA.
21. De actuele Actievoorwaarden staan vermeld op <https://www.hema.nl/klantenservice/actievoorwaarden>.
22. HEMA behoudt zich het recht voor te allen tijde en zonder opgave van redenen de Actie eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.
23. Voor vragen over de Actie kan contact opgenomen worden met de klantenservice van HEMA, telefonisch te bereiken via 020-224 2424.
24. Op de Actie en deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13 maart 2023