

HEMA duurzaamheidsverslag 2021

GRI-tabel

GRI Standards			
GRI 101: Foundation 2016			
GRI 102: General disclosures 2016			
organisatieprofiel		verwijzing	paginanummer
102-1	Naam van de organisatie.	over HEMA	4
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten.	over HEMA	4
102-3	Locatie van het hoofdkantoor.	over HEMA	4
102-4	Vestigingen.	over HEMA	4
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm.	over dit verslag	30
102-6	Afzetmarkten.	over HEMA	4
102-7	Omvang van de organisatie.	over HEMA	4
102-8	Informatie over de medewerkers en andere werknemers.	betrokken medewerkers	28
102-9	Informatie over de toeleveringsketen.	onze waardeketen ons waardecreatiemodel productieketens in beeld	8, 9, 18-23
102-10	Significante veranderingen in de organisatie en haar toeleveringsketen tijdens de verslagperiode.	over dit verslag	30
102-11	Uitleg over het voorzorgsprincipe.	duurzaamheid is van iedereen	7
102-12	Externe initiatieven die de organisatie ondersteunt of waar de organisatie bij aangesloten is.	in gesprek met de maatschappij	29
102-13	Lijst met belangrijke lidmaatschappen (zoals brancheverenigingen en/of (inter)nationale belangenorganisaties).	in gesprek met de maatschappij	29
strategie		verwijzing	paginanummer
102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde over de relevantie van duurzame	een beter alledaags leven in een mooiere wereld	3

	ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie.		
ethiek en integriteit		verwijzing	paginanummer
102-16	Beschrijving van kernwaarden, principes, standaarden en gedragsnormen.	transparantie in de keten	19
governance		verwijzing	paginanummer
102-18	Governance structuur: de bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam. En de commissie die verantwoordelijk is voor besluitvorming over economische, milieu en sociale onderwerpen.	HEMA wordt echt weer HEMA	7
stakeholdermanagement		verwijzing	paginanummer
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	in gesprek met de maatschappij	29
102-41	CAO: Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.	betrokken medewerkers	28
102-42	Uitgangspunten voor de inventarisatie en selectie van belanghebbenden.	HEMA wordt echt weer HEMA in gesprek met de maatschappij	7, 29
102-43	Wijze waarop belanghebbenden worden betrokken, waaronder de frequentie ervan per type en groep stakeholders.	HEMA wordt echt weer HEMA in gesprek met de maatschappij	7, 29
102-44	Belangrijkste onderwerpen en vraagstukken die uit het overleg met belanghebbenden naar voren zijn gekomen en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd, onder meer via haar verslaggeving.	HEMA wordt echt weer HEMA in gesprek met de maatschappij	7, 29
rapportageprincipes		verwijzing	paginanummer
102-45	Overzicht van alle ondernemingen die in de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen en die niet onder dit verslag vallen.	over dit verslag	30

102-46	Proces voor het bepalen van de inhoud en specifieke afbakening van het verslag en hierbij gehanteerde uitgangspunten.	HEMA wordt echt weer HEMA over dit verslag	7, 30
102-47	Materiële onderwerpen die tijdens het proces ter bepaling van de inhoud van het verslag zijn vastgesteld.	HEMA wordt echt weer HEMA	7
102-48	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie die in een eerder verslag is verstrekt en de redenen voor deze herformulering.	over dit verslag	30
102-49	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte en afbakening.	over dit verslag	30
102-50	Periode waarover wordt gerapporteerd.	over dit verslag	30
102-51	Datum van publicatie van het meest recente, voorgaande verslag.	over dit verslag	30
102-52	Verslaggevingscyclus.	over dit verslag	30
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan.	over dit verslag	30
102-54	GRI-toepassingsniveau.	over dit verslag	30
102-55	GRI-tabel.	bijlage: GRI-tabel	(n.v.t.)
102-56	Externe verificatie.	over dit verslag	(n.v.t.)

materiële onderwerpen			
grondstoffen en materialen		verwijzing	paginanummer
GRI 103 Management aanpak 2016	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing. 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan. 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp.	altijd beter	11-14
G4 Sector Disclosures FP2	% producten binnen een productcategorie met een keurmerk voor duurzamere grondstoffen (katoen, hout en papier, vleeswaren, zuivelproducten, thee, cacao en palmolie) of aandeel in volume (koffie).	altijd beter	11-14
ketenverantwoordelijkheid		verwijzing	paginanummer
GRI 103 Management aanpak 2016	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing. 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan. 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp.	transparantie in de keten	19-23
Eigen indicator	Transparantie en inzicht over fabrieken die voor HEMA produceren, door lijst met fabrieken (tier 1 en 2) te publiceren.	transparantie in de keten	19-23
arbeidsomstandigheden bij leveranciers		verwijzing	paginanummer
GRI 103 Management aanpak 2016	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing. 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan. 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp.	arbeidsomstandigheden in productielanden	21
Disclosure 414-1	Aantal nieuwe leveranciers die zijn beoordeeld op sociale criteria.	arbeidsomstandigheden in productielanden	21

	<i>% van nieuwe leveranciers die zijn beoordeeld op sociale criteria.</i>		
duurzaam ontwerp		verwijzing	paginanummer
GRI 103 Management aanpak 2016	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing. 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan. 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp.	altijd beter	11-14
Disclosure 301-2	Percentage gerecycled inputmateriaal dat wordt gebruikt om de primaire producten en diensten van de organisatie te vervaardigen. In 2025 gebruiken we gerecycled of hernieuwbaar materiaal voor alle plastic of polyester producten	altijd beter	11-14
verpakkingen		verwijzing	paginanummer
GRI 103 Management aanpak 2016	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing. 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan. 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp.	minder en duurzamer verpakken	14
Eigen indicator gebaseerd op disclosure 301-1	25% minder consumentenverpakkingen (materiaal) in 2025 t.o.v. 2019	minder en duurzamer verpakken	14
klanttevredenheid		verwijzing	paginanummer
GRI 103 Management aanpak 2016	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing. 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan. 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp.	de klant op 1	25

Eigen indicator	Het aantal online beoordelingen.	de klant op 1	25
goed werkgeverschap		verwijzing	paginanummer
GRI 103 Management aanpak 2016	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing. 103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan. 103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp.	betrokken medewerkers	28
Eigen indicator	Score medewerkersbewustzijn over diversiteit en inclusiviteit in 2022 verbeteren.	betrokken medewerkers	28