

HEMA in gesprek met de maatschappij

HEMA vindt het belangrijk om in gesprek te gaan met externe betrokkenen. Alleen samen kunnen we positieve impact realiseren. 2020 was een bijzonder jaar, waarin het extra belangrijk is om betrokken te blijven bij elkaar. We hebben op verschillende manieren met externe betrokkenen gesproken. Onze duurzaamheidsafdeling, andere afdelingen en de Executive Board waren hier nauw bij betrokken. We spraken over verschillende onderwerpen die we koppelen aan SDG's.

We hebben de stakeholders onderverdeeld in verschillende groepen. Dit zijn:

- samenwerkingspartners
- keurmerkorganisaties
- overheden
- maatschappelijke organisaties
- branche- en sectororganisaties
- leveranciers
- klanten

stakeholder	frequentie	aanwezig van HEMA	onderwerp en opvolgin	Sustainable Development Goals
samenwerkingspartners				
KIDV	Paar keer per jaar	Afgevaardigde duurzaamheidsafdeling en verpakkingsspecialist	Ondersteuning bij ontwikkeling verpakkingbeleid, beantwoorden van vragen, informatievoorziening over nieuwe ontwikkelingen.	12
BSCI	Continu	Inkoopmedewerkers, afgevaardigde kwaliteitsafdeling en afgevaardigde duurzaamheidsafdeling	Voortgang en uitkomsten van audits op arbeidsomstandigheden en milieustandaarden bij productielocaties.	8, 12, 17
SAVE	Contact op basis van het project	Afgevaardigde duurzaamheidsafdeling	Samenwerking om interne werknemerscomités in fabrieken in India te versterken en voortzetting in 2021.	8, 12, 17
Arcadis	Contact op basis van het project	Afgevaardigde duurzaamheidsafdeling	Project met lokale partners in China om	8, 12, 17

			het chemicaliëngebruik in textielververijen te verbeteren en watervervuiling tegen te gaan. Voortzetting in 2021.	
Fair Wear Foundation	Contact op basis van het project	Afgevaardigde duurzaamheidsafdeling	Implementatie van klachtsysteem dat HEMA gaat inzetten voor haar kleding- en textiel fabrieken in India, voortzetting in 2021.	8, 12, 17
Too Good to Go	Paar keer per jaar (online) en winkels continu	Afgevaardigde duurzaamheidsafdeling en operations	Ambities op reductie van voedselverspilling en voortzetting van samenwerking.	12
Voedselbanken	Een paar keer per jaar en winkels continu	Afgevaardigde duurzaamheidsafdeling , operations en HEMA filialen	Voortgang van samenwerking om voedsel te doneren aan Voedselbanken.	12
TUV Rheinland	Continu	Inkoopmedewerkers, afgevaardigde kwaliteitsafdeling en afgevaardigde duurzaamheidsafdeling	Samenwerking en uitvoering van audits bij productielocaties.	8, 12, 17
Plastic Soup Surfer	Paar keer per jaar	Executive board en afgevaardigde duurzaamheidsafdeling	Spatplastic en knalplastic convenanten.	12
keurmerkorganisaties				
Dierenbescherming, Fairtrade, UTZ, Rainforest Alliance, ASC/MSC, Stichting Weidemelk, RSPO, GOTS, OTS, BCI, FSC	Geregeld contact via (online) afspraken, nieuwsbrieven, workshops en informatiebijeenkomsten	Afgevaardigde duurzaamheidsafdeling en desbetreffende productmanagers	Voortgang op doelstellingen op keurmerken, ontwikkeling van het assortiment producten met keurmerken en acties n.a.v. audits.	8, 12, 13, 17
overheden				
Ministerie I&W	Paar keer per jaar	Afgevaardigde duurzaamheidsafdeling	Voortgang op doelstellingen van het	12

			Plastic Pact en uitwisselen van kennis.	
Ministerie BuZa	Paar keer per jaar	Afgevaardigde duurzaamheidsafdeling	Transparency Pledge en ketenverantwoordelijkheid.	8, 12
Ministerie VWS	Zes keer	Afgevaardigde duurzaamheidsafdeling , operations (winkel operatie) en format (hoe een winkel ingedeeld wordt)	What if Lab: samen met het ministerie van VWS, leder(In), INretail, het programma MKB, Toegankelijk van MKB-Nederland, VNO-NCW en ervaringsdeskundigen	12
RIVM	Paar keer per jaar	Afgevaardigde van de interne coronawerkgroep	Bespreken van richtlijnen rond corona en de implementatie ervan.	8, 12
SER	Continu	Convenant: afgevaardigde duurzaamheidsafdeling en (soms) inkoop, lid van de stuurgroep, executive board DIB: afgevaardigde duurzaamheidsafdeling en HR	IMVO convenant duurzame kleding en textiel. Diversiteit in bedrijf: tekenen van de Charter Diversiteit in 2021.	5, 8, 10, 12
Gemeente Rotterdam	Paar keer per jaar	Afgevaardigde logistiek en distributiecentrum	Convenant Zero Emissie Stadslogistiek Rotterdam.	12
maatschappelijke organisaties				
Rode Kruis	Paar keer per jaar	Afgevaardigde duurzaamheidsafdeling	Bijdragen van HEMA aan het Rode Kruis.	8
KWF Kankerbestrijding	Paar keer per jaar	Afgevaardigde operations	(Financiële) bijdrage van HEMA en opbrengst van ingeleverde cartridges.	8
Fiep Westendorp Foundation	Paar keer per jaar	Product managers	(Financiële) bijdrage van HEMA.	8
LINDA. foundation	Paar keer per jaar	Product managers	Sponsors van HEMA cadeaukaarten.	8

COC	Paar keer per jaar	Afgevaardigde duurzaamheid en campagnemedewerker	Jaarlijkse samenwerking rondom Pride activatie.	5, 10
branche- en sectorganisaties				
INretail	Werkgroepen en contact bij vragen	Afgevaardigde duurzaamheid, executive board en andere collega's	Ontwikkelingen in de sector, maatregelen in de winkels door corona, trends, samenwerkingsverbanden en opkomende wetgeving.	8, 12
Modint	Werkgroepen en contact bij vragen	Afgevaardigde duurzaamheid	Trends, nieuws updates en advies over materialen.	8, 12
leveranciers				
Leveranciers	Jaargesprekken en continu contact	Inkoopmedewerkers, afgevaardigde kwaliteitsafdeling en afgevaardigde duurzaamheidsafdeling	Ontwikkeling en inkoop van producten, goede arbeidsomstandigheden en verduurzaming materialen	8, 12
klanten				
Klanten	In winkels, webshop, sustainability mailbox, social media, speciale onderzoeken, maandelijkse meeting over evaluatie HEMA merk	Filiaalmanagers, winkelmedewerkers, afgevaardigde duurzaamheidsafdeling en andere collega's	In gesprek over klantvragen over het assortiment, ketenomstandigheden, transparantie, eigen bedrijfsvoering en samenwerkingen.	5, 10, 12